

# Regulamin programu blisko24

## §1

W przypadku powołania w dalszej części Regulaminu wskazanych poniżej określeń, oznaczać będą one odpowiednio:

1. Program – program blisko24, w ramach którego Kotrak umożliwia Klientowi tworzenie i publikację Witryny, na warunkach opisanych w Regulaminie.
2. Kotrak - Kotrak S.A. w Katowicach.
3. Klient – podmiot, z którym Kotrak zawarł umowę, częścią której było zgłoszenie tego podmiotu do udziału w programie blisko24.
4. Regulamin - niniejszy regulamin.
5. Domena – zarejestrowany przez Kotrak unikalny ciąg znaków, zarejestrowany przez rejestratora domen, składający się z obranej nazwy oraz rozszerzenia – [www.blisko24.com](http://www.blisko24.com).
6. Witryna – strona WWW tworzona przez Klienta w oparciu o udostępnione mu w ramach Domeny narzędzie do edycji stron WWW, oraz indywidualnie nadany adres.
7. Okres abonamentowy – okres rozliczeniowy, za który Klient dokonuje zapłaty Opłaty abonamentowej na rzecz Kotrak.
8. Opłata abonamentowa – opłata uiszczana przez Klienta na rzecz Kotrak z tytułu uczestnictwa w Programie, za dany Okres abonamentowy.

## §2

1. Przystępując do Programu, Klient staje się beneficjentem następujących świadczeń ze strony Kotrak:  
a) udostępnienia Witryny, w ramach której Klient uprawniony jest do prezentacji prowadzonego przez siebie punktu sprzedaży lub świadczenia usług, b) umożliwienia Klientowi edycji Witryny – ograniczonej do możliwości edycyjnych szablonów udostępnionych w panelu użytkownika, c) utrzymania Witryny w ramach Domeny przez cały okres trwania Programu. 2. Funkcjonalności oferowane w ramach Witryny mogą ulegać zmianie, przy czym w przypadku usuwania lub ograniczania danej funkcjonalności, Klient poinformowany będzie o tym fakcie z 1-miesięcznym wyprzedzeniem. 3. Klient samodzielnie zarządza Witryną – Kotrak zapewnia wyłącznie techniczne utrzymanie Witryny w ramach Domeny.
4. Klient publikuje wszelkie treści w ramach Witryny we własnym imieniu i na własne ryzyko. Klient będzie wskazany jako podmiot prowadzący Witrynę, a wszelkie ewentualne roszczenia podmiotów trzecich, związane z treścią Witryny, będą przekierowywane do Klienta (Klient zobowiązuje się zwolnić Kotrak z odpowiedzialności względem podmiotów trzecich).
5. Klient akceptuje warunki wszelkich licencji/sublicencji udzielonych Kotrak przez podmioty trzecie, a koniecznych do utrzymania Domeny i Witryny.
6. Klient zobowiązuje się do tego, iż wszelkie treści umieszczone na Witrynie nie będą niezgodne z przepisami prawa, a także z ogólnie przyjętymi normami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, jak też do tego, że nie będą one naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści umieszczone na Witrynie. W przypadku powstania po stronie Kotrak jakiegokolwiek szkody z powodu naruszenia przez Klienta zapisu zdania pierwszego, Klient zobowiązany będzie do naprawienia tej szkody w pełnej wysokości.

7. Wszelka korespondencja Klienta z Kotrak prowadzona będzie za pośrednictwem konta użytkownika w ramach Witryny i Domeny – z zastrzeżeniem §4 ust. 2.

### **§3**

1. Z tytułu uczestnictwa w Programie, Klient zobowiązany jest uiszczać na rzecz Kotrak Opłatę abonamentową w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy Okres abonamentowy.
2. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry, w terminie 7 (siedmiu) dni od doręczenia Klientowi faktury VAT przez Kotrak, na rachunek bankowy wskazany w treści faktury.

### **§4**

1. Uczestnictwo Klienta w Programie ma charakter bezterminowy.
2. Klucze dostępu (login, hasło) zostają wydane Klientowi w chwili przystąpienia do Programu.
3. Klient może wypowiedzieć uczestnictwo w Programie na koniec każdego Okresu abonamentowego, w formie pisemnej, za 1-miesięcznym wyprzedzeniem.
4. Kotrak może wypowiedzieć Klientowi uczestnictwo w Programie na koniec każdego Okresu abonamentowego, jak też w każdej chwili, w trybie natychmiastowym, w przypadku: a) braku zapłaty Opłaty abonamentowej (opóźnienia w zapłacie), b) naruszenia przez Klienta któregokolwiek z warunków Regulaminu, c) odmowy akceptacji ze strony Klienta zmian wprowadzanych przez Kotrak w Regulaminie, d) zamknięcia Programu przez Kotrak.
5. Po zakończeniu uczestnictwa Klienta w Programie, jego dostęp do Witryny zostanie zablokowany.

### **§5**

1. Kotrak w ramach Programu nie gwarantuje ciągłości utrzymania Witryny, natomiast zobowiązany będzie do zachowania szczególnej staranności w jej utrzymaniu.
2. Kotrak w ramach Programu nie gwarantuje utrzymania funkcjonalności Witryny istniejących w chwili przystąpienia przez Klienta do Programu.
3. Odpowiedzialność Kotrak za szkodę w postaci utraconych korzyści (lucrum cessans) wyłączona zostaje w całości.
4. Odpowiedzialność Kotrak względem Klienta z wszelkich tytułów prawnych w odniesieniu do uczestnictwa Klienta w Programie ograniczona zostaje do sumy wartości Opłat abonamentowych, uiszczonych przez danego Klienta na rzecz Kotrak.
5. W przypadku braku utrzymania ciągłości utrzymania Witryny, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia, w którym zaistniało zdarzenie stanowiące podstawę reklamacji.
6. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 (czternastu) dni od ich otrzymania przez Kotrak.

### **§6**

1. Kotrak zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, o czym Klient informowany będzie za pośrednictwem jego konta użytkownika w Domenie/Witrynie.
2. O każdorazowej zmianie Regulaminu Klient będzie poinformowany z 1-miesięcznym wyprzedzeniem.

3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Klient może złożyć pisemne oświadczenie o tej treści względem Kotrak, nie później niż przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
4. W przypadku terminowego złożenia przez Klienta oświadczenia o którym mowa w ust. 3, Klient związany będzie Regulaminem w dotychczasowej treści.
5. Do uczestnictwa Klienta w Programie stosuje się prawo polskie. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z uczestnictwem Klienta w Programie będzie właściwy rzeczowo Sąd powszechny, według siedziby Kotrak.